



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp juhatuse liikmed
Osterode OÜ
osterodeestonia@hotmail.ee
e-pood@samsonite.ee

Meie 06.02.2024 nr 2.1.-1/24/23-351-1

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai pöördumise seoses Osterode OÜ (registrikood 10866433) hallataval veebilehel <https://www.samsonite.ee/et/> otseturustuseks mittevabatahtliku nõusoleku küsimisega.

Otseturustuspakkumiste saatmist reguleerib elektroonilise side seadus (ESS). Selgitame, et füüsilisest isikust kliendi elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks on lubatud üksnes kliendi **eelneval nõusolekul**.¹ Nõusolek peab vastama [isikuandmete kaitse üldmääruses](#) (IKÜM) toodud nõuetele ning selle olemasolu tõendamise kohustus on vastutaval töötlejal. Samuti peab olema isikule tagatud õigus igal ajal keelata teda käsitlevate andmete töötlemine otseturustuseks.

Eelnevat nõusolekut ei pea aga olema olukorras, kus müüja või teenusepakkuja saab oma toote või teenuse müügi raames isiku elektroonilised kontaktandmed ning kasutab neid oma samasuguste toodete või teenuste otseturustuseks.² **Sellisel juhul peab ostjale andma tema elektrooniliste kontaktandmete esmase kogumise ajal selge ja arusaadav võimalus tasuta ja lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine.** Lisaks peab igas eraldiseisvas isikule saadetasas sõnumis olema võimalus keelata oma kontaktandmete kasutamine otseturustuseks ning kui isik on ühe korra keeldunud, siis ei tohi neid kontaktandmeid kasutada edasi otseturustuseks.

IKÜM-i kohane nõusolek on vabatahtlik, konkreetne, teadlik ja ühemõtteline tahteavaldus, millega andmesubjekt kas avalduse vormis või selge nõusolekut väljenduva tegevusega nõustub tema kohta käivate isikuandmete töötlemisega.³ Kui nõusolek antakse kirjaliku kinnitusega, mis puudutab ka muid küsimusi, esitatakse nõusoleku taotlus viisil, mis on muudest küsimustest selgelt eristatav.⁴ Nõusolek peab olema antud aktiivses vormis (nt kasti linnutamine vms), vaikimisi antud nõusolek ei loeta IKÜM-i kohaseks nõusolekuks. Nõusoleku olemasolu peab suutma tõendada andmetöötleja.

Praegusel juhul ei saa Osterode OÜ hallataval veebilehel <https://www.samsonite.ee/et/> andmesubjekt valida, kas ta soovib otseturustust saada või mitte. Nõusolek andmete kasutamiseks turunduseesmärkidel võetakse koos teise küsimusega (vastasel juhul ei ole

¹ ESS § 103¹ lõige 1

² ESS § 103¹ lõige 3

³ IKÜM art 4 punkt 11

⁴ IKÜM art 7 lõige 2

võimalik „Jätka“ nuppu vajutada). Selleks, et andmesubjekt saaks vastutava töötleja veebilehel ostu vormistada, peab andmesubjekt praegusel juhul andma nõusoleku oma andmete töötlemiseks turunduseesmärkidel (vt Lisa). Seega ei ole andmesubjekti nõusolek otseturustuse saamiseks antud vabatahtlikult.

Kehtiva nõusoleku tingimuseks peab andmesubjektil olema võimalik anda nõusolek vabatahtlikult, konkreetselt, teadlikult ja ühemõtteliselt. See tähendab, et andmesubjektil peab olema ka võimalus mitte nõustuda otseturustuspakkumiste saamisega ja sellest hoolimata esitada e-poes tellimus kauba ostmiseks (võimalus vajutada „Jätka“ nuppu, kui nõusoleku kasti andmete kasutamiseks turunduseesmärkidel linnutatud ei ole).

Seega palume Osterode OÜ-l vaadata üle oma veebileht <https://www.samsonite.ee/et/> ja viia see ESS-st ja IKÜM-st tulenevate nõuetega vastavusse.

Lugupidamisega

Kirsika Lääts
jurist
peadirektori volitusel

Lisa: Ekraanitõmmis veebilehe <https://www.samsonite.ee/et/> ostukorvist.